

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

1. Katılan Öğrenci Sayısı

1. Sınıf	45 (%37.5)
2. Sınıf	33 (%27.5)
3. Sınıf	27 (%22.5)
4. Sınıf	15 (%12.5)
Toplam	120

Yukarıdaki tabloda ankete katılım sağlayan öğrencilerin sınıf dağılımları görülmektedir. Tablo incelendiğinde 45 kişi ile 1. sınıf öğrencileri en çok katılım sağlamıştır. Toplamda 120 öğrenci katılmıştır.

2. İhtiyaç duyduğumda bölüm yönetimine rahatlıkla ulaşabilirim.

Kesinlikle Katılıyorum	65 (%54.2)
Katılıyorum	27 (%22.5)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	22 (%18.3)
Katılmıyorum	4 (%3.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%1.7)

“İhtiyaç duyduğumda bölüm yönetimine rahatlıkla ulaşabilirim.” ifadesinde 65 (%54.2) öğrenci Kesinlikle Katılıyorum şikkını tercih etmiştir. Bu yanıtı 27 (%22.5) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

3. Bölüm yönetimi ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir.

Kesinlikle Katılıyorum	61 (%50.8)
Katılıyorum	38 (%31.7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	18 (%15.0)
Katılmıyorum	0 (%0.0)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%2.5)

“Bölüm yönetimi ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir.” ifadesine 61 (%50.8) öğrenci Kesinlikle Katılıyorum yanıtını vermiştir. Bu yanıtı 38 (%31.7) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

4. Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur

Kesinlikle Katılıyorum	60 (%50.0)
Katılıyorum	38 (%31.7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	14 (%11.7)
Katılmıyorum	3 (%2.5)
Kesinlikle Katılmıyorum	5 (%4.2)

“Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” ifadesine 60 (%50.0) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 38 (%31.7) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

5. İhtiyaç duyduğumda danışmanıma rahatlıkla ulaşabilirim.

Kesinlikle Katılıyorum	83 (%69.2)
Katılıyorum	22 (%18.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	11 (%9.2)
Katılmıyorum	2 (%1.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%1.7)

“İhtiyaç duyduğumda danışmanıma rahatlıkla ulaşabilirim.” ifadesine 83 (%69.2) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 22 (%18.3) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

6. Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir.

Kesinlikle Katılıyorum	76 (%63.3)
Katılıyorum	31 (%25.8)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	12 (%10.0)
Katılmıyorum	0 (%0.0)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%0.8)

“Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir.” ifadesine 76 (%63.3) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 31 (%25.8) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

7. Öğrenci temsilcimiz, dilek, öneri veya şikayetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır.

Kesinlikle Katılıyorum	68 (%56.7)
Katılıyorum	23 (%19.2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	17 (%14.2)
Katılmıyorum	4 (%3.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	8 (%6.7)

“Öğrenci temsilcimiz, dilek, öneri veya şikayetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır.” ifadesine 68 (%56.7) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 23 (%19.2) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

8. Öğrencilerin kendileriyle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmasından memnunum.

Kesinlikle Katılıyorum	67 (%55.8)
Katılıyorum	20 (%16.7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	23 (%19.2)
Katılmıyorum	2 (%1.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	8 (%6.7)

“Öğrencilerin kendileriyle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmasından memnunum.” ifadesine 67 (%55.8) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 23 (%19.2) öğrenci ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

9. Bölümümde iş hayatımda yararlı olacağını düşünmediğim dersler vardır. (Varsa mutlaka dersleri aşağıdaki kısımda belirtiniz.)

Kesinlikle Katılıyorum	32 (%26.7)
Katılıyorum	9 (%7.5)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	20 (%16.7)
Katılmıyorum	9 (%7.5)
Kesinlikle Katılmıyorum	50 (%41.7)

“Bölümümde iş hayatımda yararlı olacağını düşünmediğim dersler vardır.” ifadesine 50 (%41.7) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılmıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 32 (%26.7) öğrenci ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

10. Bir önceki soruda var olduğunu düşündüğünüz dersleri yazınız.

Ders Adı	Sıklık	Yüzde (%)
İstatistik	16	22.2
Matematik	8	11.1
Muhasebe	8	11.1
Yönetim ve Organizasyon	7	9.7
Lojistik	4	5.6
İnkılap Tarihi	4	5.6
Yatırım Projeleri Analizi	4	5.6
Gümrük	4	5.6
Türk Dili	3	4.2
İngilizce	2	2.8
Tüketici Davranışları	2	2.8
Stratejik Yönetim	2	2.8
İktisat	2	2.8
Uluslararası Pazarlama	2	2.8
Taşımacılık Yönetimi	1	1.4
Girişimcilik	1	1.4
Genel Seçmeli Dersler	1	1.4

“Bölümümde iş hayatımda yararlı olacağını düşünmediğim dersler” için en sık verilen yanıtlar %22.2 ile İstatistik, %11.1 ile Matematik ve yine %11.1 ile Muhasebe ve ardından ise %9.7 ile Yönetim ve Organizasyon dersleri olmuştur.

11. Görüşlerimin bölüm yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	64 (%53.3)
Katılıyorum	25 (%20.8)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	20 (%16.7)
Katılmıyorum	5 (%4.2)
Kesinlikle Katılmıyorum	6 (%5.0)

“Görüşlerimin bölüm yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünüyorum.” ifadesine 64 (%53.3) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 25 (%20.8) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

12. Aldığım zorunlu dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.

Kesinlikle Katılıyorum	54 (%45.0)
Katılıyorum	30 (%25.0)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	21 (%17.5)
Katılmıyorum	9 (%7.5)
Kesinlikle Katılmıyorum	6 (%5.0)

“Aldığım zorunlu dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.” ifadesine 54 (%45.0) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 30 (%25.0) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

13. Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.

Kesinlikle Katılıyorum	49 (%40.8)
Katılıyorum	28 (%23.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	21 (%17.5)
Katılmıyorum	13 (%10.8)
Kesinlikle Katılmıyorum	9 (%7.5)

“Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.” ifadesine 49 (%40.8) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 28 (%23.3) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

14. Alanımla ilgili sunulan staj imkanlarından memnunum.

Kesinlikle Katılıyorum	36 (%30.0)
Katılıyorum	20 (%16.7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	34 (%28.3)
Katılmıyorum	16 (%13.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	14 (%11.7)

“Alanımla ilgili sunulan staj imkanlarından memnunum.” ifadesine en yüksek 36 (%30.0) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 34 (%28.3) öğrenci ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

15. Bölüm hakkındaki güncel duyurular bölüm web sitesinde düzenli olarak yayınlanır

Kesinlikle Katılıyorum	66 (%55.0)
Katılıyorum	28 (%23.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	17 (%14.2)
Katılmıyorum	4 (%3.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	5 (%4.2)

“Bölüm hakkındaki güncel duyurular bölüm web sitesinde düzenli olarak yayınlanır.” ifadesine 66 (%55.0) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 28 (%23.3) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

16. Bölümümüzdeki Erasmus+ imkanları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	39 (%32.5)
Katılıyorum	30 (%25.0)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	27 (%22.5)
Katılmıyorum	10 (%8.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	14 (%11.7)

“Bölümümüzdeki Erasmus+ imkanları yeterlidir.” ifadesine 39 (%32.5) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 30 (%25.0) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

17. Bölümümüzdeki çift ana dal (ÇAP) imkanları yeterlidir

Kesinlikle Katılıyorum	44 (%36.7)
Katılıyorum	29 (%24.2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	36 (%30.0)
Katılmıyorum	6 (%5.0)
Kesinlikle Katılmıyorum	5 (%4.2)

“Bölümümüzdeki çift ana dal (ÇAP) imkanları yeterlidir.” ifadesine en yüksek 44 (%36.7) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 36 (%30.0) öğrenci ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

18. Bölümümüzdeki yan dal imkanları yeterlidir

Kesinlikle Katılıyorum	46 (%38.7)
Katılıyorum	24 (%20.2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	34 (%28.6)
Katılmıyorum	10 (%8.4)
Kesinlikle Katılmıyorum	5 (%4.2)

“Bölümümüzdeki yan dal imkanları yeterlidir.” Ifadesine 46 (%38.7) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 34 (%28.6) öğrenci ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

19. Bölümde düzenlenen toplantı, söyleşi veya webinar gibi faaliyetleri geleceğim açısından faydalı buluyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	65 (%54.2)
Katılıyorum	27 (%22.5)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	17 (%14.2)
Katılmıyorum	7 (%5.8)
Kesinlikle Katılmıyorum	4 (%3.3)

“Bölümde düzenlenen toplantı, söyleşi veya webinar gibi faaliyetleri geleceğim açısından faydalı buluyorum.” ifadesine 65 (%54.2) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 27 (%22.5) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

20. Bölümünden mezun olmanın bana değer katacağını düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	70 (%58.3)
Katılıyorum	30 (%25.0)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	13 (%10.8)
Katılmıyorum	2 (%1.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	5 (%4.2)

“Bölümünden mezun olmanın bana değer katacağını düşünüyorum.” ifadesine 70 (%58.3) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 30 (%25.0) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

21. Bölümünden yeterli donanıma sahip olarak mezun olacağımı düşünüyorum

Kesinlikle Katılıyorum	53 (%44.2)
Katılıyorum	33 (%27.5)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	22 (%18.3)
Katılmıyorum	6 (%5.0)
Kesinlikle Katılmıyorum	6 (%5.0)

“Bölümünden yeterli donanıma sahip olarak mezun olacağımı düşünüyorum.” ifadesine 53 (%44.2) tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 33 (%27.5) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

22. Diğer üniversitelerdeki Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümleri ile karşılaştırdığımda kendi bölümümün daha iyi olduğunu düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	49 (%40.8)
Katılıyorum	25 (%20.8)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	31 (%25.8)
Katılmıyorum	7 (%5.8)
Kesinlikle Katılmıyorum	8 (%6.7)

“Diğer üniversitelerdeki Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümleri ile karşılaştırdığımda kendi bölümümün daha iyi olduğunu düşünüyorum.” ifadesine 49 (%40.8) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 31 (%25.8) öğrenci ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

23. Genel olarak bölümümden memnunuz.

Kesinlikle Katılıyorum	49 (%40.8)
Katılıyorum	25 (%20.8)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	31 (%25.8)
Katılmıyorum	7 (%5.8)
Kesinlikle Katılmıyorum	8 (%6.7)

“Genel olarak bölümümden memnunuz.” ifadesine 49 (%40.8) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 31 (%25.8) öğrenci ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

24. Bölümle ilgili söylemek istediğiniz diğer konu(lar) varsa lütfen belirtiniz

- **Destek İhtiyacı ve Zorluklar:** Hocaların, 4 yılda mezun olabilmek için daha fazla yardımcı olması gerektiği belirtiliyor. Ayrıca, tez yazmanın çok önemli olmadığı, bunun yerine staj süresinin uzatılması gerektiği vurgulanmış.
- **Dil ve Eğitim:** Bölümün kısmen yabancı dil olabileceği ve İngilizce hazırlık sınıfının olması gerektiği ifade ediliyor. Bölümle ilgili gelecek planları hakkında daha fazla bilgilendirme yapılması gerektiği düşünülüyor.
- **Hocalar ve Dersler:** Genel olarak hocalardan memnun olunduğu belirtilmiş. Ancak bazı derslerde hocaların anlatımının yetersiz olduğu düşünülüyor. Ayrıca, işletme, ekonomi ve matematik derslerinin yerine lojistik derslerine ağırlık verilmesi gerektiği önerilmiş.
- **Faaliyetler ve Sistem Değişiklikleri:** Bölümün faaliyetlerinin artırılması gerektiği, zorunlu hazırlık sınıfının olması gerektiği ve çan eğrisi sisteminin getirilmesi gerektiği düşünülmüş.
- **Kontenjan ve Seçim:** Çap ve yandal kontenjanlarının fazla artmaması gerektiği, bunun öğrenciler arasında farklılık yaratabileceği ifade edilmiş.
- **Ders Düzenlemeleri:** Ortak derslerin azaltılması gerektiği, gönüllük dersinin 2. sınıfa alınması gerektiği belirtilmiş.